



VB Formation

Charte Qualité VB Formation

VB Formation met en place une démarche qualité basée sur trois axes :

- ✓ La satisfaction de nos clients
- ✓ L'implication de nos formateurs et intervenants
- ✓ L'amélioration de nos prestations.

Nos engagements :

- ✓ Respecter notre projet éducatif
- ✓ Mettre en place un accueil client/stagiaire de qualité
- ✓ Accompagner le client/stagiaire dans l'élaboration ou le choix de son parcours de formation.
- ✓ Concevoir des actions de formations en adéquation avec les objectifs visés
- ✓ Choisir des formateurs ou des intervenants sur la base de leurs compétences théoriques, pratiques et pédagogiques et leur adhésion à notre projet éducatif.
- ✓ Adapter nos modalités de formation au public, en lien avec les objectifs visés.
- ✓ Mettre en œuvre des moyens adaptés à la conduite de nos actions de formation.
- ✓ Favoriser des pédagogies actives plaçant les apprenants au cœur des dispositifs de formation
- ✓ Mettre à disposition de chaque stagiaire des documents pédagogiques pertinents (contenus de formation, outils,...)
- ✓ Accompagner et évaluer nos stagiaires
- ✓ Evaluer nos actions (régulations, bilans)
- ✓ Analyser les dysfonctionnements éventuels et mettre en place les mesures rectificatives nécessaires
- ✓ Effectuer une veille réglementaire et pédagogique visant à actualiser nos connaissances et celles de nos formateurs et intervenants.

Fait à la Motte Saint Martin,
Le 1^{er} Août 2017

VB FORMATION EURL au capital de 4000€ - Valérie BIANCARDINI gérante

Adresse de correspondance : Le vivier - 38770 LA MOTTE SAINT MARTIN
Tél : 06.22.71.27.67

Valerie.biancardini@club-internet.fr
<http://www.vbformation.com/>
Siret N° 789 755 154 00018 - APE 8559B
789 755 154 RCS Grenoble

Organisme de formation enregistré sous le n° 82 38 05075 38 auprès du Préfet de la Région Rhône Alpes